

## Flottaváltásról tájékoztató

Ezúton tájékoztatjuk törzsvásárlóinkat, hogy jelenleg telefonflotta váltás van folyamatban rendszerünkben. Az eddig kialakított flotta megszűnik, helyette egy kedvezőbb feltételekkel rendelkező, **magasabb visszatérítésű** flotta lehetőséget kínálunk másik szolgáltatóval közreműködve.

Az új flottához való áttéréssel kapcsolatos információk (tájékoztató, díjtáblázatok, megrendelő lapok) megtalálhatók weboldalunkon a dokumentumok menüpont alatt.

A **jelenlegi flottához** tartozó SIM kártyák sorsáról az alábbiak szerint rendelkezhetnek:

1. Amennyiben „Számhordozással” át kívánja hozni meglévő számát az új flottába, a fentebb említett tájékoztatóban található módon kérjük a „Megrendelő lap”-ot **számítógéppel kitöltve, email-hez csatoltan WORD (.doc) formátumban** mielőbb megküldeni a [partner@scnet.hu](mailto:partner@scnet.hu) címre!
2. Ha nem kíván élni az új flotta nyújtotta előnyökkel, akkor két lehetősége van:
  - 2.1. SIM kártyájáról (telefonszámáról) lemond, előfizetését megszünteti.
  - 2.2. SIM kártyáját (telefonszámát) megtartva a továbbiakban az SCnet rendszerén kívül előfizető marad a flottaszolgáltatónál, így az SCnet flotta előnyeiről és a kedvezményről lemondva közvetlenül a flottaszolgáltató kártyahasználójává válik.

Felhívjuk figyelmét, hogy a 2-es pontban felsorolt lehetőségeket választva (az SCnet telefon flottából kilépve) SCnet kedvezményeket telekommunikációra már nem tudja igénybe venni, fizetni is közvetlenül a flottaszolgáltatónak kell majd!

A 2-es pontban felsoroltakkal kapcsolatban a teendőkről illetve lehetőségekről a flottaszolgáltató ügyfélszolgálatához kell fordulni a [dijbeszedo@gmail.com](mailto:dijbeszedo@gmail.com) email címen!

Kérjük hogy a weboldalon található összes tájékoztató (információs) anyagot részletesen és többször tanulmányozzák át és kérdéseikkel minden esetben az illetékes ügyfélszolgálatot email-en keressék fel!

**FONTOS!!! Nyomatékosan kérünk mindenkit, hogy kérdéssel problémával a flottaszolgáltató ügyfélszolgálatát keressék és ne a mobilszolgáltatót!!!**

Kérünk **minden** kártyatulajdonost, hogy nyilatkozataikat 2013.02.04.-ig küldjék meg részünkre, mert ez az új flottához való átállás technikailag elengedhetetlen feltétele. A flottaszolgáltatók közti átadás csak és kizárólag abban az esetben megoldható, ha **minden kártyára vonatkozóan megkaptuk a nyilatkozatot!!!**