



## CLB online biztosításkötés folyamata,

### 5% díjkedvezmény érvényesítése

#### Ki a CLB?

A CLB Független Biztosítási Alkusz Kft. jelenleg Magyarország legnagyobb, független, 100%-os magyar tulajdonban lévő biztosítási alkuszcége. 20 éves működése alatt, több mint 1 millió ügyféllel került kapcsolatba. Jelenleg mintegy 200.000 db biztosítási szerződést kezel, szolgáltatásait közel 1500 partner közvetíti. (gépjármű kereskedők, ingatlan irodák, webes partnerek stb)

(bővebb info: <http://scnet.clb.hu/bemutakozas> )

#### Miért kedvező az SCnet felhasználók részére, ha a [www.scnet.clb.hu](http://www.scnet.clb.hu) weboldalon kötik a biztosításaikat?

1. Mert néhány adat megadását követően **több biztosító díja és szolgáltatása hasonlítható össze**, amiből egyszerűen kiválasztható és online megköthető a számunkra legmegfelelőbb biztosítás.
2. Mert az SCnet rendszerén keresztül **visszakapja az általa befizetett biztosítási díj 5%-át**.

#### Milyen biztosításokat lehet így, kedvezményesen megkötni a [www.scnet.clb.hu](http://www.scnet.clb.hu) weboldalon?

##### **Biztosítások magánszemélyek részére:**

- kgfb (kötelező gépjármű felelősség-biztosítás)
- casco
- lakásbiztosítás
- utasbiztosítás (a díja bankkártyával is kifizethető!)
- gépjármű assistance biztosítás
- munkanélküliségi biztosítás
- kockázati (vagy hitelfedezeti) életbiztosítás
- megtakarításos (ún vegyes vagy unit linked) életbiztosítás
- egyéb biztosítások a mindenkori termékpaletta szerint

### **Biztosítások cégek részére**

- gépjármű flottabiztosítás (kgfb és casco)
- vállalkozói vagyon-, telephely- és felelősségbiztosítás
- munkáltatói felelősségbiztosítás
- termékfelelősség biztosítás
- szakmai felelősségbiztosítás (pl könyvvizsgálói, építészeti, egészségügyi stb)
- egyéb céges biztosítások

megjegyzés: „céges” biztosítási igény esetén a CLB kapcsolattartójához kell fordulni, és egyeztetni a biztosítási igényt. Ezt követően a CLB szakértői bekérik a biztosítóktól az ajánlatokat, ami alapján az ügyfél kiválaszthatja a számára legkedvezőbbet.

**CLB kapcsolattartó: Jelenek Dóra (mobil: 20/399-6152; email: dora.jelenek@clb.hu)**

### **Mi az online biztosításkötés folyamata?**

1. SCnet felhasználó megnyitja a [www.scnet.clb.hu](http://www.scnet.clb.hu) biztosítási weboldalt.
  - a. az oldal elérhető a <http://www.scnetworld.com/hu/> oldalról átlinkeléssel
  - b. vagy az internet böngésző sávba egyszerűen írjuk be: [www.scnet.clb.hu](http://www.scnet.clb.hu)
2. Kiválasztja az általa kötni kívánt biztosítási terméket (pl kgfb, casco, lakás, utas stb)
3. Megadja a rendszer által kért, a biztosítási díjkalkulációhoz szükséges adatokat.
4. A díj és szolgáltatás összehasonlító táblán kiválasztja („kosárba teszi”) az általa kívánt biztosítási terméket, szükség esetén módosítja a díjfizetés módját, ütemét.
5. Rákattint a „Mégkötöm” gombra és megadja a rendszer által kért személyes adatokat az ajánlat véglegesítéséhez.
6. **Az utolsó előtti oldalon megadja az Scnet ID számát** a beazonosításhoz, és a kedvezmény jóváírásához, majd befejezi (véglegesíti) a kötési folyamatot.
7. A rendszer elküldi az általa megadott email címre az Első Értesítőt, amiben tájékoztatja a teendőiről:
  - a. a levélre történő kattintást követően be kell lépni a CLB Ügyfélkapuba, és letölteni a biztosítás megkötéséhez szükséges **Alkuzi Megbízást**. (Az alkuzi megbízást az Ügyfél által aláírva emailen szkennelve, vagy faxon vissza kell küldeni a CLB által megadott elérhetőségekre)
  - b. A levélben megjelölt módon és hivatkozásokkal befizetheti a biztosítási díjat. (csekkes díjfizetés esetén a biztosító postázza a csekket az Ügyfél részére)
8. A biztosítói jutalékfizetést követően megtörténik az elszámolás a CLB és az SCnet Központ között, ami alapján az SCnet jóváírja az 5% díjkedvezményt az SCnet felhasználó (biztosítást kötő) részére.

## **Van-e rá lehetőség, hogy a már meglévő biztosításaimra (pl kgfb, casco, lakás vagy akár vállalkozói vagyonbiztosítás stb) is érvényesítsem az 5% díjkedvezményt?**

Igen, természetesen, de ennek feltétele a biztosítások újra kötése a [www.scnet.clb.hu](http://www.scnet.clb.hu) weboldalon!

Nem csak a kgfb, hanem a casco-, lakás-, társasház-, gépjármű flotta vagy akár vállalkozói vagyon illetve felelősség biztosítások esetén is lehetőség van a meglévő biztosítás évfordulóval történő felülvizsgálatára, újra kötésére. Válasszuk ki a kérdéses terméket a [www.scnet.clb.hu](http://www.scnet.clb.hu) oldalon, adjuk meg a rendszer által kért adatokat, hasonlítsuk össze a biztosítók ajánlatait és kössük meg online a számunkra legkedvezőbbet.

Meglévő biztosításaink újrakötése esetén **ne feledkezzünk meg az előzménybiztosításunk, határidőre történő, írásos felmondásáról.** Az általunk néhány sorban megfogalmazott, személyes adatainkat és a kötvényszámot tartalmazó –általunk aláírt!- felmondást legkésőbb a kötvényen jelölt évfordulós dátum előtt 30 nappal juttassuk el az előzménybiztosítónk részére. (emailen, faxon vagy személyesen)

## **Van-e rá lehetőség, hogy a már meglévő kgfb, casco vagy lakásbiztosításom évfordulós dátumát regisztráljam, ami alapján a CLB figyelmeztet, ha aktuálissá válik a biztosításom felülvizsgálata?**

Igen, amennyiben a <http://scnet.clb.hu/evfordulo-emlekezteto> linken regisztráljuk a biztosításunk évfordulóját, akkor a rendszer az évfordulós dátumot megelőző 60. napon egy figyelmeztető emailt küld a részünkre, hogy most aktuális a felülvizsgálat, és az újrakötés.

A szolgáltatás igénybevételével elkerülhető, hogy „lemaradjunk” a biztosításaink évfordulós felülvizsgálatáról, és az 5% díjkedvezmény igénybe vételéről.

## **Kihez fordulhatok, ha kérdésem van?**

Bármilyen biztosítási kérdéssel forduljanak bizalommal a CLB Ügyfélszolgálati Irodáihoz illetve állandó CLB-s Kapcsolattartónkhoz.

- CLB Központi Ügyfélszolgálat telefonszáma: **06-1-999-0620**
  - CLB ügyfélszolgálati irodák címe: <http://scnet.clb.hu/kapcsolat-0>
- CLB-s Kapcsolattartó elérhetőségei:
  - **Jelenek Dóra** (mobil: 20/399-6152; email: [dora.jelenek@clb.hu](mailto:dora.jelenek@clb.hu) )