

SCnet Flottás telefonkártya igénylés feltételei, szabályai, és menete:

Az SCnetwork Törzsvásárlói részére kedvezményes „SCnet flottás” (Telenor-os) telefonkártyák igényelhetők.

Feltételek: Az igénylés feltétele, hogy a törzsvásárló ismerje, és használja a rendszert, ennek bizonyítékeként rendelkezzen legalább 1 PP-vel /profitáló pozíció/ a 0. gazdasági osztályban, vagy 3 PP-vel az 1. gazdasági osztályban, gyakorlata legyen az online utalvány használatában. Valamint tudatában legyen, hogy a jelenlegi mobil szolgáltatójánál nincs tartozása, elmaradása, hiszen ilyen esetben, annak rendezéséig nem kaphat sem új kártyát, sem meglévő számát nem írathatja át a flottába.

Lehetőségek: Flottán belül különféle csomagok közül válogathatunk (Díjtáblázat), illetve társkártya rendelésére is van lehetőség. Társkártya korlátozott számban, lakossági megrendelők részére, csak és kizárólag közeli hozzátartozók, családtagok (férj/feleség, élettárs, gyermek, szülő) részére, mely feltétel meglétét igazolvány másolatokkal kell igazolni. Társkártya igénylése cégek részére nem lehetséges, céges megrendelés esetén csak főkártya rendelhető! (Céges megrendelés esetén az egyedi szerződéskötés lehetőségét fenntartjuk!)

Lehetőség van új kártyák megrendelésére, illetve azonos szolgáltatótól való „átírássra”, valamint más szolgáltatótól való „számhordozásra” is.

Számhordozás esetén: A Telenor Általános Szerződési Feltétele az elmúlt időszakban megváltozott, ezen túl a flottakezelő csak abban az esetben tudja átírni a hívószámot, ha előtte a Megrendelő átviszi azt nyilvános Telenor tarifába a saját nevére (fontos, hogy **ne írjon alá hűséget** és **ne vegyen készüléket**, mert az hűséget von magával, és nem lehet behozni a flottába a számot). Ilyen esetben javasoljuk feltöltő kártyás csomag választását, a Telenornál. Ez értelemszerűen csak más szolgáltatónál működtetett számokat érinti, a Telenor -ét nem.

A változás oka az, hogy az NMHH csak olyan számhordozásokat enged, ahol a jogelőd előfizető és a jogutód előfizető ugyan az a személy, tehát előbb a jelenlegi kártyahasználónak (tulajdonosnak) kell elhordozni a saját nevére, majd ezután lehet csak átírni a flottakezelő nevére.

Tájékoztatjuk Törzsvásárlóinkat, hogy a Szolgáltatók az átírások és hordozások elvégzését csak a mindenkori ÁSZF-ben megjelölt díj megfizetése mellett tudják vállalni.

A megrendelés menete: A hatékony eljárás érdekében kérem, pontosan tartsa be a következőket: Első lépésként a www.scnetcentral.com oldalon a saját webirodáján keresztül belépve tölts le a következő dokumentumokat: **Megrendelőlap / szerződés, Díjtáblázat, Lemondó nyilatkozat.**

Fenti dokumentumokat kérjük postai úton megküldeni az SCnet részére **2 példányban.**

Magánszemély esetében **személyi igazolvány, lakcím kártya** másolatot; cég esetén **alírási címpéldány** másolatot kérjük mellékelje!

Postacím: 1191 Bp., Üllői út 206. B épület 4/442.

A beérkezett eredeti szerződéseket az SCnet továbbítja a flottaszolgáltatóhoz, akik megkezdik az „átírási” vagy „hordozási” folyamatot és kipostázzák az igényelt kártyát. A postai úton megküldött kártyák ügyfélbiztonsági okokból inaktív állapotban, kiegészítő szolgáltatások (roaming, internet, MMS, WAP) nélkül érkeznek meg a megrendelőhöz. A kártya aktiválását az Ügyfélszolgálaton jelezze.

Számlázás, díjfizetés: Számlázási időszak: minden hónap 12. napjától a következő hónap 11. napjáig tart. Minden hónap 25. napjáig a flottaszolgáltató email-en megküldi az előző hónapra vonatkozó távszámlát (távoli nyomtatású számla) tartalmazó linket (hivatkozást), mely az email megérkezését követő 7 napig érvényes. A flottaszolgáltató az első szolgáltatási számlával együtt megküldi a távszámla hozzáférési adatait, mellyel a számlák bármikor elérhetőek, letölthetőek. Egyéni igény esetén, papír alapon, postai úton megküldött számla is igényelhető 635 Ft/alkalom szolgáltatási díj ellenében (számlamásolat díja). A számla kiegyenlítése minden esetben az SCnetwork rendszerén belül Online utalvánnyal történik, mely elkészítésénél kérjük figyelembe venni a flottakezelő által megküldött SMS alapján, hogy mely tételekre jár kedvezmény és mely tételekre nem!

Az SMS-ben közölt kedvezményre jogosító összeget 25%-os, a kedvezményre nem jogosító összeget 0%-os kedvezményt tartalmazó Online utalvánnyal szükséges kiegyenlíteni!

Amennyiben a számla összege a kiállítást követő 7 napon belül nem kerül online utalvánnyal rendezésre, úgy a fizetési felszólítás eljárás díja kerül terhelésre, mely **2.500 Ft/alkalom**. A fizetési határidő lejártá utáni 4. napon tartozás esetén kimenő híváskorlátozást kezdeményezünk, 10 napos késedelem esetén a telefonszám megszüntetésére kerülhet sor.

SCnet® Kedvezmények	
Előfizetési díj, belföldi telefon forgalom, Internet	25 %
Roaming, mobil parkolás, posta költség, egyéb adminisztrációs díjak, SMS, társkártya adminisztrációs díja	0 %

Ügyfélszolgálattal kapcsolatos információk: A flottaszolgáltató a törzsvásárlók magasabb szintű kiszolgálása érdekében az alábbi ügyfélszolgálati rendszert vezette be:

Ügyfélszolgálat :

Email: scnetflotta@hungarobil.com

Tel.: +36 80 908 900 (díjmentesen hívható szám)

Tel.: +36 21 220 8900 (normál alapdíjas szám)

Munkanapokon: 09:00 - 17:00

Fontos!!!: Érdeklődés, reklamáció, számlainformáció, ügyintézés csak a fenti ügyfélszolgálaton keresztül történhet **KIZÁRÓLAG MUNKAIIDŐBEN!** Sem közvetlen a Telenor, sem az SCnet ügyfélszolgálatára nem kereshető meg ilyen ügyekben!